

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта **perevod-eng.by** (далее – Сайт).

Оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, является Индивидуальный предприниматель Козьмина Анна, УНП 692208682, зарегистрированный по адресу: 223040, Минская обл., Минский р-н, а-г. Лесной, ул. Н.Н. Александрова, 6-44, далее – Оператор.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает данные пользователей исключительно в следующих целях:

- Предоставление ответов на запросы, поступившие через форму обратной связи на Сайте.
- Консультирование и обработка обращений пользователей, связавшихся с Оператором напрямую по указанным на Сайте контактам (телефон, электронная почта, мессенджеры).
- Обсуждение условий сотрудничества по услугам устного, письменного и аудиовизуального перевода.
- Оптимизация работы Сайта и анализ эффективности рекламных кампаний.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие данные, предоставляемые пользователями:

- Имя.
- Номер контактного телефона.
- Адрес электронной почты (e-mail).
- Любые иные данные, которые пользователь самостоятельно сообщает при отправке формы или в ходе переписки в мессенджерах.
- Технические данные о посетителях, собираемые в автоматическом режиме сервисом веб-аналитики Яндекс Метрика (включая файлы cookie, IP-адреса, данные о браузере, устройстве и поведении на Сайте). Данные аналитики собираются в обезличенном виде.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, предоставленного пользователем (путем проставления отметки в форме обратной связи, продолжения работы с Сайтом после уведомления о файлах cookie или при инициативном обращении пользователя по контактам Оператора).

Обработка включает в себя сбор, систематизацию, хранение, использование и удаление данных. Передача персональных данных третьим лицам не осуществляется.

Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей коммуникации, но **не более 1 года** с момента последнего обращения, либо до момента отзыва согласия пользователем. При наступлении любого из этих событий данные удаляются.

5. Права пользователей (субъектов персональных данных)

Пользователь имеет право:

- **На отзыв своего согласия** на обработку данных в любой момент.
- **На получение информации** об обработке своих данных и ознакомление с ними.
- **На изменение или обновление** данных, если они неточны.
- **На прекращение обработки и удаление** данных.

Для реализации прав пользователь направляет Оператору заявление в свободной форме на адрес электронной почты: provorno.localizations@gmail.com. Оператор обязуется рассмотреть заявление и прекратить обработку данных (удалить их) в течение 15 дней с момента получения запроса.